

4-Sterne Superior Schiff
MS SWISS RUBY

emmausreisen
Mit Freunden unterwegs

Flusskreuzfahrt Minden – Berlin

Auf dem Mittellandkanal in die Hauptstadt



Leserreisen-Event:
Flusskreuzfahrt im Vollcharter mit
exklusivem Ausflugsprogramm

20.05. – 27.05.2023 (Sa. – Sa.)
ab Minden bis Berlin

Reisepreis: ab 1.599,- €

p. P. in der 2-Bettkabine, ohne mögliche Rabatte

M-TOURS
ERLEBNISREISEN
Mehr erleben!



Auf dieser Flusskreuzfahrt reisen Sie von Minden aus über den Mittellandkanal bis in unsere Bundeshauptstadt Berlin. Ihr erster Ausflug führt Sie in die Stadt des Rattenfängers Hameln. Lassen Sie sich verzaubern von barocken Bauten und staunen Sie über längst vergangene Geschichten. Auch in Hannover und Braunschweig, die Stadt des Löwen, erfahren Sie Interessantes über die Geschichten der beiden Städte. Während Sie durch die Gassen schlendern, tauchen Sie tiefer und tiefer in das frühe Mittelalter ein. Lassen Sie sich von der Vielfalt an Geschichten und Geheimnissen der Städte und Ihrer Barocken Gebäude verzaubern.

1. Tag, Samstag, 20.05.2023

Anreise nach Minden & Einschiffung

Am Morgen Busfahrt ab Ihrer Zustiegsstelle nach Minden. Dort angekommen beziehen Sie Ihre Kabine auf der MS SWISS RUBY, welche für die nächsten Tage Ihr schwimmendes Zuhause sein wird. Am Abend werden Sie bei einem kurzen Begrüßungsempfang an Bord willkommen geheißen. Anschließend Abendessen im Bordrestaurant.

2. Tag, Sonntag, 21.05.2023

Ausflug Hameln mit Stadtrundgang

Genießen Sie Ihr erstes ausgiebiges Frühstück an Bord, bevor Sie um 08.30 Uhr mit dem Bus nach Hameln fahren. Dort angekommen erwartet Sie Ihr örtlicher Guide, der Ihnen bei einem ca. 1-stündigen Rundgang die Stadt und ihre Geschichte näherbringt. Sie reisen zurück in die Zeit der Weserrenaissance und besichtigen bezaubernde Gebäude aus der Vergangenheit, die auch heute noch die Geschichte der Stadt Hameln prägen. Sie betrachten bewundernswerte Sandsteinhäuser und Fachwerkbauten aus dem 16. Jhd. Außerdem verbirgt die Stadt Hameln noch viele andere spannende Geschichten, wie die berühmte Rattenfänger Saga, die jeden in ihren Bann zieht.

Nach dieser interessanten Stadtführung haben Sie noch etwas Zeit zur freien Verfügung, ehe Sie der Bus zurück zum Schiff bringt, wo Sie das Mittagessen erwartet. Um 14.30 Uhr legt die MS SWISS RUBY in Minden ab und begibt sich auf dem Mittellandkanal nach Hannover. Genießen Sie die Flussfahrt im Panoramasaal mit seinen großen Fenstern bei Kaffee und Kuchen und bestem Ausblick auf die vorbeiziehenden Flusslandschaften. Während Sie sich weiterhin auf dem Fluss Richtung Hannover bewegen, erwartet Sie das Abendessen an Bord. Gegen 20.30 Uhr erreicht Ihr Schiff Hannover.

3. Tag, Montag, 22.05.2023

Stadtrundfahrt Hannover

Nach dem Frühstück an Bord beginnt um 09.00 Uhr Ihre ca. 2,5-stündige Stadtrundfahrt durch Hannover. Über vielfältige historische Bauten und bezaubernden Plätze, wie der Ernst-August-Platz, auf dem sich ein Reiterstandbild des Namensgebers König Ernst August befindet, werden Sie zu den Highlights der Stadt geführt. Außerdem tauchen Sie in die wunderschöne, friedliche Atmosphäre der barocken Gartenkunst ein und in das Lebenswerk der Kurfürstin Sophie von der Pfalz. Sie machte es sich Ende des 17. Jhd. zur Aufgabe, den Garten nach französischem Vorbild anzulegen. Hierbei beeindruckt vor allem die inspirierenden Buchsbaummuster, die Grotte, ausgeschmückt mit buntem Glasmosaik und die schmalen Zierbeete, die mit bunten Blumen beschmückt sind. Im Anschluss haben Sie noch etwas Zeit zur freien Verfügung in Hannover.

Während Sie das Mittagessen an Bord genießen, legt die MS SWISS RUBY um 13.00 Uhr in Hannover ab. Freuen Sie sich auf eine spannende Flussfahrt nach Braunschweig und genießen Sie die wunderschöne Aussicht auf dem Schiff. Am Abend erwartet Sie das Abendessen im Bordrestaurant.

4. Tag, Dienstag, 23.05.2023

Stadtrundgang Braunschweig & Autostadt Wolfsburg

Genießen Sie am Morgen Ihr Frühstück an Bord, bevor um 08.30 Uhr Ihr ca. 1,5-stündiger Stadtrundgang durch Braunschweig beginnt. Während der Führung durch die Stadt des Löwen bekommen Sie viele verschiedene Einblicke in die lange anhaltende und spannende Geschichte von Braunschweig. Sie folgen den Spuren der Hansekaufleute und werden von ihren Gästeführern zu den verschiedenen Wahrzeichen geführt. Über den Burgplatz, an dem sich auch eines der wichtigsten Wahrzeichen der Stadt befindet, der Löwe, gehen Sie weiter bis hin zum Altstadtmarkt. Sie schlendern durch verzaubernde, historische Gassen und begegnen noch vielen weiteren atemberaubenden Wahrzeichen und ihren einzigartigen Geschichten, wie zum Beispiel der Dom St. Blasii, der im 12. Jhd. von Heinrich dem Löwen erbaut wurde. Nach diesem interessanten Rundgang durch die Braunschweiger Altstadt legt die MS SWISS RUBY um 11.00 Uhr ab und fährt weiter nach Wolfsburg. Genießen Sie während dieser kurzen Flussfahrt Ihr Mittagessen an Bord.

Gegen 15.00 Uhr erreichen Sie Wolfsburg. Dort startet um 16.00 Uhr Ihr Ausflug in die berühmte VW Autostadt Wolfsburg. Die Autostadt, eines der größten Auslieferungszentren weltweit,



bietet Ihnen die Möglichkeit Fahrzeuge von über 60 Herstellern zu betrachten und tiefer in die Geschichte der Autos einzutauchen. Außerdem bietet die Führung einen

interessanten Ausschnitt in die Philosophie der Stadt. Sie führt durch den Park an faszinierenden Gebäuden vorbei. Sie lernen zu verstehen, wie die Fahrzeuge und die Autostadt aufgebaut sind. Dieser Ausflug ist auch für einen Laien äußerst interessant und ein Muss, wenn man Wolfsburg besucht.

Im Anschluss der Führung haben Sie noch bis zur Schließung um 18.30 Uhr die Möglichkeit, die Autostadt auf eigene Faust zu erkunden. Während das Schiff um 19.00 Uhr wieder in Wolfsburg ablegt, erwartet Sie das Abendessen an Bord.

5. Tag, Mittwoch, 24.05.2023

Kreuzen auf dem Mittellandkanal

Wegen eines technischen Stopps hält die MS SWISS RUBY heute Morgen zwischen 03.00 und 09.00 Uhr in Rothensee. Nachdem Sie das Frühstück an Bord genossen haben, legt das Schiff in Rothensee wieder ab und macht sich auf den Weg nach Burg bei Magdeburg. Genießen Sie Ihren freien Tag an Bord bei einem bezaubernden Ausblick über die Landschaft des Mittellandkanals.

Mit ca. 325 Kilometern ist der Mittellandkanal Deutschlands längste künstliche Wasserstraße und bildet die Verbindung zwischen Ost und West. Er ist somit einer der wichtigsten Transportwege für die Binnenschifffahrt in Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen und Sachsen-Anhalt. Bei Wolfsburg beginnt die Verzweigung zum Elbe-Seitenkanal.

Gegen 12.00 Uhr erreicht Ihr Schiff den Hafen in Burg bei Magdeburg und liegt dort bis ca. 13.30 Uhr. Währenddessen wird Ihnen das Mittagessen an Bord serviert.

Genießen Sie weiter Ihre Flussfahrt und beobachten Sie die zahlreichen Häfen und Verladestellen entlang des Weges.

Nach diesem entspannten Tag auf dem Wasser erwartet Sie am Abend das Gala-Diner mit einem festlichen Menü.

Gegen 21.30 Uhr erreicht die MS SWISS RUBY schließlich das bezaubernde Brandenburg.

6. Tag, Donnerstag, 25.05.2023

Stadtrundgang Brandenburg & Potsdam

Genießen Sie Ihr Frühstück an Bord, ehe Sie um 08.30 Uhr von Ihrem örtlichen Guide zum ca. 1,5-stündigen Rundgang durch die Stadt Brandenburg abgeholt werden. Mehr als 1000 Jahre liegt die einzigartige Geschichte der Stadt zurück. Während Sie durch die Straßen und Gassen der alten und neuen Stadt flanieren, reisen Sie in das frühe Mittelalter zurück. Sie besichtigen die historische Stadtmauer, die damals die alte und neue Stadt zu eigenständigen Städten machte und lernen mehr über berühmte Persönlichkeiten, wie Theodor Fontane.

Zurück am Schiff legt die MS SWISS RUBY um 11.00 Uhr ab. Während der Kreuzfahrt von Brandenburg nach Potsdam erwartet Sie das Mittagessen im Bordrestaurant. Nach dem Anlegen des Schiffes in Potsdam beginnt um 16.00 Uhr Ihr ca. 2-stündiger Stadtrundgang. Start der Führung ist die geschichtliche Mitte der Stadt Potsdam, der alte Markt. Von hier aus tauchen Sie in eine wundervolle Zeitepoche, die Barockzeit ein. Wahrzeichen, wie die Nicolaikirche aus dem Jahr 1843 und der Landtag machen die Stadt Potsdam zu etwas ganz Besonderem. Vor allem die Nicolaikirche, die in einem barocken Baustil erbaut wurde, verzaubert auf den ersten Blick. Auch kulinarisch punktet die Innenstadt. Von einem mittelalterlichen Barockstil bis zum Holländischen Viertel, wo Cafés, Bars und kleine Läden die Gassen von Potsdam vervollständigen. Nach dieser interessanten Führung haben Sie noch etwas Zeit zur freien Verfügung, um die Stadt auf eigene Faust zu erkunden, bevor Sie das Abendessen an Bord erwartet.



7. Tag, Freitag, 26.05.2023

Besichtigung Schloss Charlottenburg & Stadtrundfahrt Berlin

Am Morgen verlässt die MS SWISS RUBY Potsdam und begibt sich auf den Weg nach Berlin-Spandau, wo sie gegen 07.00 Uhr anlegt. Dort angekommen fahren Sie nach dem Frühstück mit dem Bus zum Schloss Charlottenburg. Das Schloss des ehemaligen brandenburgischen Kurfürsten gehört zu den bedeutendsten und größten Anlagen in Berlin. Wenn Sie einen Blick durch das Schloss werfen, fällt Ihnen die atemberaubende Einrichtung sofort ins Auge. Geschmückt mit barocken Prunksäulen, einer Schlosskapelle und dem Porzellankabinett überzeugt das Schloss Charlottenburg auf den ersten Blick. Auch die Gärten des Schlosses bieten jede Menge Sehenswertes. Hier erstrahlt der neue Pavillon, ausgestattet mit romantischer Malerei, von neuem Glanz. Rückfahrt mit dem Bus zum Mittagessen an Bord. Anschließend erwartet Sie am Nachmittag eine ca. 3-stündige Stadtrundfahrt durch Berlin. Hier haben Sie die Möglichkeit Berlin aus einem neuen Blickwinkel zu betrachten. Sie treffen auf eine Mischung aus Geschichte, Politik, vielfältiger Kultur und Kunst und lernen die berühmten Wahrzeichen, wie das Brandenburger Tor oder Reste der Berliner Stadtmauer mit ihrer individuellen Geschichte kennen und besichtigen beeindruckende politische Bauten. Eine fesselnde Geschichte prägt unsere Hauptstadt, die lange zurück in der Vergangenheit liegt und die Stadt in einem anderen Blickwinkel erscheinen lässt.

Zum Abendessen erreichen Sie wieder Ihr Schiff. Genießen Sie Ihr letztes Abendessen an Bord der MS SWISS RUBY.

8. Tag, Samstag, 27.05.2023

Ausschiffung & Heimreise

Genießen Sie noch einmal das großzügige Frühstücksbuffet. Ausschiffung und anschließende Heimreise mit dem Bus.

Programmänderungen aus witterungsbedingten und organisatorischen Gründen vorbehalten

BUSFAHRT

In Ihrem Reisepreis ist eine Busfahrt ab Ihrem Zustiegsort nach Minden und zurück ab Berlin inkludiert. Unsere Busse fahren zwei verschiedene Streckenführungen.

Die voraussichtliche Streckenführungen:

Strecke 1:

Meppen – Lingen – Osnabrück – Münster – Minden

Strecke 2:

Aachen – Köln – Solingen – Remscheid – Duisburg – Recklinghausen
Minden

Ihre möglichen Zustiegsstellen:

Recklinghausen: Wicking Platz

Duisburg: Fernreisebushaltestelle Mercatorstraße

Münster: ZOB, Frie-Vendt-Platz

Osnabrück: Klaus-Strick-Weg, Zoo, Großer Parkplatz
vor Gebäude „TuS Nahne e. V.“

Die Abfahrtszeiten teilen wir Ihnen mit den Reiseunterlagen ca. 10 Tage vor der Reise mit. *Änderungen vorbehalten!*

Sitzplätze im Bus:

Sie können bei Ihrer Buchung gerne einen Sitzplatzwunsch oder Informationen wie beispielsweise Reiseübelkeit angeben. Wir werden die Sitzplätze anschließend im Bus entsprechend festlegen. Wenn Sie keinen Wunsch angeben, oder mehr Gäste die gleichen Wünsche haben, werden die Sitzplätze entsprechend nach Buchungseingang von vorne nach hinten zugeteilt. Auf Ihrem Platz im Bus finden Sie eine Reservierungskarte mit Ihrem Namen. Bitte ändern Sie während der Reise die Reservierungen nicht eigenhändig, da ansonsten die gesamte Sitzplatzordnung nicht mehr stimmt. Diese Einteilung gilt für die gesamte Reise. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

IHR SCHIFF: MS SWISS RUBY (4-Sterne Superior)

Das 4-Sterne Superior Schiff MS SWISS RUBY ist im stilvollen Design auf den Flüssen unterwegs. Das Foyer mit Rezeption sowie die elegante Lounge mit großen Panoramafenstern, Tanzfläche und Panorama-Bar befindet sich auf dem Rubindeck. Das Restaurant mit ausreichend Sitzplätzen für alle Gäste sowie ein Souvenirshop finden Sie auf dem Emeralddeck. Das Sonnendeck mit Sitz- und Liegemöglichkeiten lädt zum entspannten Beobachten der vorbeiziehenden Flusslandschaften ein. Vom Rubindeck aus führt ein Treppenlift zum Restaurant und auf das Sonnendeck. Das gesamte Schiff ist klimatisiert.

Die 44 Kabinen der MS Swiss Ruby sind große Außenkabinen und sind jeweils mit einem Fernseher, Minibar, Safe, Haartrockner, Klimaanlage/Heizung und WC mit Dusche (Haltegriff) ausgestattet. Die Kabinen auf dem Emeralddeck verfügen über zwei nicht zu öffnende Aussichts Fenster. Auf dem Rubindeck verfügen die Kabinen über einen französischen Balkon. Alle Kabinen sind Zweibettkabinen, mit Betten, die auf Wunsch getrennt gestellt werden können.

Eingeschlossene Leistungen

- Busfahrt ab/bis gebuchter Zustiegsstelle nach Minden & zurück ab Berlin
- Flusskreuzfahrt auf der MS SWISS RUBY ab Minden bis Berlin in der gebuchten Kategorie
- 7 Übernachtungen mit Vollpension an Bord
- Nachmittagstee/-kaffee mit Gebäck je nach Tagesprogramm
- Willkommensgetränk am 1. Abend
- Gala-Dinner mit festlichem Menü
- Alle Hafен- & Passagiergebühren
- **Ausflugsprogramm mit örtlicher Reiseleitung wie im Programmverlauf beschrieben inklusive genannter Eintritte vor Ort:**
 - ✓ Ausflug Hameln mit Stadtrundgang (ca. 4 h)
 - ✓ Stadtrundfahrt Hannover (ca. 2,5 h)
 - ✓ Stadtrundgang Braunschweig (ca. 1,5 h)
 - ✓ Besichtigung Autostadt Wolfsburg (ca. 1,5 h)
 - ✓ Stadtrundgang Brandenburg (ca. 1,5 h)
 - ✓ Stadtrundgang Potsdam (ca. 2 h)
 - ✓ Besuch Schloss Charlottenburg (ca. 3 h)
 - ✓ Stadtrundfahrt Berlin (ca. 3 h)
- Erfahrene M-TOURS Erlebnisreisen Kreuzfahrtleitung
- Erfahrene M-TOURS Erlebnisreisen Reiseleitungen

Nicht im Reisepreis enthalten

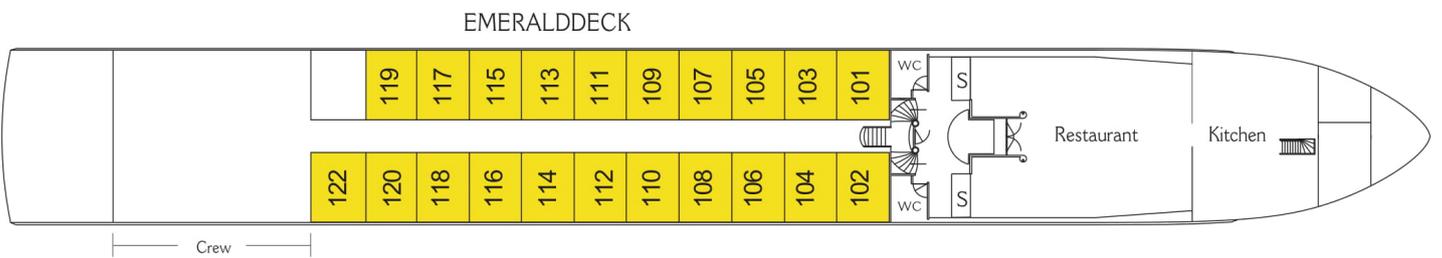
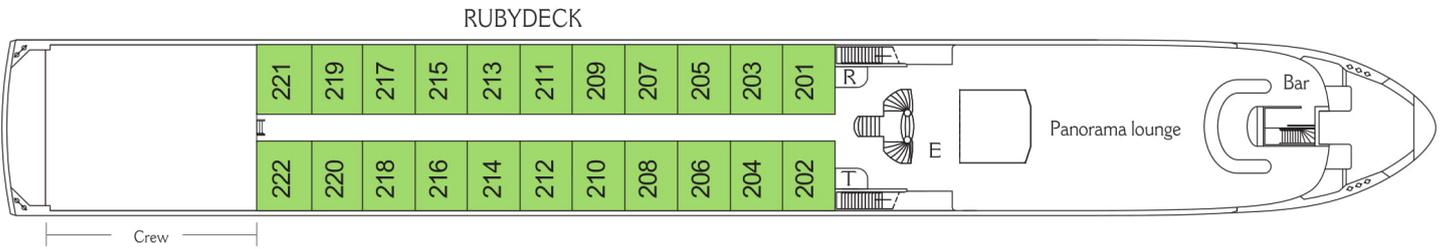
- Trinkgelder und sonstige persönliche Ausgaben
- Persönliche Reiseversicherungen



Decksplan und Reisepreise

Swiss Ruby

- E Entrance / Eingang
- S Souvenirshop / Souvenirshop
- R Reception desk / Rezeption
- Double cabin / Zweibettkabine
- Suite / Suite



Deck	Kategorie	Preis pro Person
Emeralddeck	Zweibettkabine, ca. 13,5 m ² , Fenster nicht zu öffnen	1.599,- €
Emeralddeck	Zweibettkabine zur Alleinbenutzung, ca. 13,5 m ² , Fenster nicht zu öffnen	2.099,- €
Rubindeck	Zweibettkabine, ca. 13,5 m ² , französischer Balkon	1.899,- €
Rubindeck	Zweibettkabine zur Alleinbenutzung, ca. 13,5 m ² , französischer Balkon	2.599,- €
Alle Decks	Zweibettkabine zur Alleinbenutzung (oben genannte Preise nur in begrenzter Verfügbarkeit)	+ 50 %



Fahrplan der MS SWISS RUBY

Tag	Datum	Hafen / Stadt	Schiff an	Schiff ab	Uhrzeit	Programmpunkt	
Sa	20.05.23	Minden			ab 14:00	Einschiffung MS SWISS RUBY	
So	21.05.23	Minden		14:30	08:30 – 12:30	Ausflug nach Hameln mit Stadtrundgang und Freizeit	
		<i>Kreuzen auf dem Mittellandkanal</i>					
		Hannover	20:30				
Mo	22.05.23	Hannover		13:00	09:00 – 11:30	Stadtrundfahrt Hannover	
		Braunschweig	21:30				
Di	23.05.23	Braunschweig		11:00	08:30 – 10:00	Stadtrundgang Braunschweig	
		Wolfsburg	15:00	19:00	16:00 – 18:30	Besichtigung Autostadt Wolfsburg	
Mi	24.05.23	Rothensee	03:00	09:00		<i>Technischer Stopp</i>	
		<i>Kreuzen auf dem Mittellandkanal</i>					
		Burg bei Magdeburg	12:00	13:30		Genießen Sie den Tag am Schiff	
		<i>Kreuzen auf dem Mittellandkanal</i>					
		Brandenburg	21:30			Gala-Dinner an Bord	
Do	25.05.23	Brandenburg		11:00	08:30 – 10:00	Stadtrundgang Brandenburg	
		<i>Kreuzen auf dem Mittellandkanal</i>					
		Potsdam	15:00		16:00 – 18:00	Stadtrundgang Potsdam	
Fr	26.05.23	Potsdam		05:00			
		Berlin-Spandau	07:00		09:00 – 12:00	Besuch Schloss Charlottenburg	
					14:00 – 18:45	Stadtrundfahrt Berlin	
Sa	27.05.23	Berlin-Spandau			ab 09:00	Ausschiffung & Heimreise	

Programmänderungen aus witterungsbedingten & organisatorischen Gründen vorbehalten!



ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR FLUSSKREUZFahrt

Flusskreuzfahrt im Vollcharter

Wir haben dieses Schiff exklusiv für diese Reise gechartert und ein spezielles Ausflugs- und Bordprogramm ausgearbeitet, welches wir in dieser oder ähnlicher Form bereits mehrmals erfolgreich durchgeführt haben. Damit wir den Vollcharter absichern können, führen wir diese Flusskreuzfahrt gemeinsam mit mehreren Verlagen aus ganz Deutschland durch. Unsere M-TOURS Erlebnisreisen Kreuzfahrtleitung steht Ihnen an Bord jederzeit gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Verpflegung an Bord: Vollpension

Es erwartet Sie täglich ein reichhaltiges Frühstücksbuffet, mehrgängiges Mittag- und Abendessen sowie je nach Tagesprogramm Nachmittagstee/-kaffee mit Kuchen und/oder Gebäck. Ihre inkludierte Vollpension beginnt mit Kaffee & Kuchen bzw. Abendessen am ersten Tag und endet mit dem Frühstück am Ausschiffungsmorgen. Getränke sind nicht inkludiert und werden an Bord beglichen.

Bordsprache

Wir möchten Sie gerne darüber informieren, dass es sich bei diesem Schiff um ein internationales Flusskreuzfahrtschiff handelt und bitten um Ihr Verständnis, wenn nicht alle Mitglieder der Besatzung einwandfrei deutsch sprechen können. Sollte es zu Verständigungsschwierigkeiten kommen, sind unsere Reiseleiter gerne für Sie da.

Bordwährung

An Bord werden EURO (Bargeld), Girocard (EC-Karte, Maestocard) sowie Visa und MasterCard Kreditkarten als Zahlungsmittel akzeptiert.

Ernährungsformen und Lebensmittelunverträglichkeiten

Bitte informieren Sie uns unbedingt bei Ihrer Buchung, wenn Sie spezielle Ernährungswünsche und/oder Unverträglichkeiten haben, welche an Bord berücksichtigt werden sollen. Ist dies der Fall, leiten wir Ihre Wünsche gerne im Vorfeld an das Schiff weiter und klären für Sie die Umsetzungsmöglichkeiten.

Französischer Balkon

Ein französischer Balkon besteht aus einem bodentiefen, zu öffnenden Fenster mit einem Geländer davor, welches der Sicherheit dient. Der Balkon kann nicht betreten werden.

Gesundheit / Notfallversorgung an Bord

Es befindet sich eine kleine Erste-Hilfe-Ausrüstung zur Notversorgung an Bord. Sollte eine ärztliche Versorgung notwendig sein wird auf europäischen Flüssen der Kontakt zu einem niedergelassenen Arzt/Notarzt oder einer Klinik hergestellt.

Haustiere an Bord

Die Mitnahme von Tieren aller Art und Größe ist an Bord nicht gestattet.

Rauchen an Bord

Das Rauchen ist nur in den gekennzeichneten Bereichen auf dem Sonnendeck gestattet.

Kleiderfrage

Auf Flusskreuzfahrten gibt es keine spezielle Kleiderordnung. Tagsüber herrscht eine sportlich legere Atmosphäre, abends überwiegt legerer Chic. Zum Gala-Dinner empfehlen wir festlich elegante Kleidung (keine Abendgarderobe). Für die Landausflüge empfehlen wir festes Schuhwerk und wetterfeste Kleidung. Denken Sie auch an einen Regenschirm.

Liegeplätze / „Päckchenlage“

Die Liegeplätze des Schiffes entlang der Route werden vom jeweiligen Hafenmeister kurzfristig zugewiesen. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass – je nach Hafenauslastung – auch mehrere Schiffe nebeneinandergelegt werden (sogenannte Päckchen) und somit für die Liegezeit eine eingeschränkte Sicht aus der Kabine bestehen kann. Bitte beachten Sie auch, dass der Ausgang des Schiffes in einem solchen Fall eventuell über das Sonnendeck des anderen Schiffes erfolgen kann (Treppen).

Menschen mit eingeschränkter Mobilität (Rollstuhl, Rollator)

Wir bitten Sie um Verständnis, dass Flusskreuzfahrtschiffe für Gäste, die **ausschließlich** auf einen Rollstuhl angewiesen sind, baulich eingeschränkt sind. Bei diesem Schiff verbindet ein Lift das Haupt-, Mittel- und Oberdeck. Wir verweisen, dass Anlegestellen oft nicht behindertengerecht ausgebaut und Stufen unumgänglich sind. Unser Personal ist Ihnen natürlich gerne behilflich, sodass Sie das Schiff sowohl begehen als auch für die Ausflüge verlassen können. Für Rollstuhlfahrer/innen ist eine Begleitperson Teilnahmevoraussetzung.

Wenden Sie sich für detailliertere Informationen für Menschen mit eingeschränkter Mobilität bitte an Ihre Buchungsstelle.

Telefon / WLAN an Bord

Heutzutage ist die Nutzung des eigenen Mobiltelefons in den meisten Flusszielgebieten möglich. Das Schiff verfügt über ein schiffsinternes Telefon (Kabine, Rezeption) sowie eine externe Notfallnummer. WLAN ist an Bord nicht vorhanden.

Trinkgeld

Bei Flusskreuzfahrten ist Trinkgeld zwar nicht obligatorisch, wird jedoch gerne entgegengenommen. Wenn Sie mit dem Service der Schiffsbesatzung (inkl. Gastronomie) zufrieden sind, kann eine Richtlinie von 7,- € bis 10,- € pro Gast/Tag gelten.

Reisen in Zeiten von Corona

Möglicherweise werden zum Zeitpunkt der Reise seitens der Reederei oder uns als Reiseveranstalter bestimmte Vorsichtsmaßnahmen zur Durchführbarkeit der Reise und des Hygieneschutzes getroffen, um die Sicherheit von Gästen und Personal zu gewährleisten. Dies können unter anderem sein: Antigenschnelltest und/oder Gesundheitsfragebogen vor Antritt der Reise, Essen an Bord nicht in Buffetform, öffentliche Toiletten und Aufzug eventuell außer Betrieb, Verwendung von Mund- und Nasenschutz in allen öffentlichen Bereichen, Einwegstraßensysteme auf den Gängen, Temperaturkontrollen.

Die letztendlich geltenden Bestimmungen zum Zeitpunkt der Reise werden den Gegebenheiten angepasst und Ihnen mit den Reiseunterlagen mitgeteilt.

WEITERE HINWEISE

Touristensteuer / Bettensteuer / City Tax

Zum Zeitpunkt der Planung dieser Flusskreuzfahrt ist uns nicht bekannt, dass eine der Städte, die in unserem Programm aufgeführt sind, eine Touristensteuer verlangt. Sollte es der Fall sein, dass so eine Steuer eingeführt wird, bezahlen Sie diese bitte direkt an Bord. (Stand August 2022)

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Reisebuchung

Sie können schriftlich oder auf elektronischem Weg buchen. Anschließend erhalten Sie Ihre Reisebestätigung und Rechnung.

Bezahlung der Reise

Die Zahlung Ihrer gebuchten Reise ist per Rechnung oder Lastschrift möglich. Die Anzahlung beträgt 20% des Reisepreises und ist innerhalb 14 Tage nach Rechnungslegung zu begleichen. Der Restbetrag wird vier Wochen vor Reisebeginn fällig.

Reiseunterlagen

Ergänzende Informationen erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen ca. 10 Tage vor Abreise.

Hinweis Ausflüge

Bitte beachten Sie, dass die Stadtführungen und Rundgänge teilweise auf Kopfsteinpflaster stattfinden. Bitte nehmen Sie daher geeignetes Schuhwerk mit.



Klima

Im Mai sind Temperaturen von 15 bis 20°C zu erwarten. Bedenken Sie bitte, dass es auf dem Sonnendeck mit Fahrtwind kühler sein kann als an Land

Gruppengrößen

Bei den Ausflügen werden Sie in mehrere Kleingruppen aufgeteilt. Auf dem Schiff haben maximal 86 Gäste Platz.

Mindestteilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl für das gesamte Schiff beträgt **66 Personen**. Wir werden Sie spätestens 4 Wochen vor Reiseternin informieren, falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

Reiseschutz

Im Reisepreis ist kein Reiseschutz enthalten. Sie können jederzeit vor Beginn der Reise gegen Stornogebühren von der Reise zurücktreten. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Stornierung der Reise die in den AGB festgelegten Stornierungsgebühren anfallen. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen! Für das Ausland empfehlen wir weiterhin eine Reisekrankenversicherung abzuschließen.

Ihren Reiseschutz können Sie ganz einfach bei uns abschließen, indem Sie im Anmeldeformular die entsprechende Versicherung auswählen.

Bildnachweis

M-tours Live Reisen GmbH, Scylla AG, Nils Hendrik Müller, Anja Weber, Shutterstock

Reisebedingungen

Es gelten die Reisebedingungen des Reiseveranstalters.

Reiseveranstalter

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH
Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück

BERATUNG UND BUCHUNG

Dialog-Medien und Emmaus-Reisen GmbH
Horsteberg 21, 48143 Münster
Telefonnr.: 0251 265-500
E-Mail: info@emmaus-reisen.de



Reiseanmeldung

Reiseanmeldung bitte ausfüllen und senden an:

Dialog-Medien und Emmaus-Reisen GmbH
Horsteberg 21
48143 Münster
Telefonnr.: 0251 265-500
E-Mail: info@emmaus-reisen.de



Flusskreuzfahrt Minden – Berlin

Reisetermin: 20.05. – 27.05.2023 (Sa. – Sa.)

****WICHTIG!** Aufgrund der Einreise- und Beförderungsbestimmungen ist es zwingend erforderlich, dass Name, Vornamen und Titel sowie Geburtsdaten den Angaben im maschinenlesbaren Teil des für diese Reise erforderlichen Ausweisdokumentes entsprechen, da es sonst zu erheblichen Problemen bis hin zur Nichtbeförderung kommen kann. Die daraus verursachten Mehrkosten müssen wir Ihnen weiter belasten.

1. Reisegast (Reiseanmelder)

2. Reisegast (Mitreisender)

Name (lt. Ausweis)		
Vorname/n (lt. Ausweis)		
Straße, Hausnr.		
PLZ, Wohnort		
Telefon		
Mobiltelefon		
E-Mail		
Geburtsdatum		
Nationalität		
Notfallkontakt Name		
Notfallkontakt Telefon		

Gewünschte Leistung. Bitte kreuzen Sie für jede Person einzeln an. Danke!		Preis p. P.	1. Pers.	2. Pers.
Emeraldeck	Zweibettkabine, ca. 13,5 m ² , Fenster nicht zu öffnen	1.599,- €	[]	[]
Emeraldeck	Zweibettkabine zur Alleinbenutzung, ca. 13,5 m ² , Fenster nicht zu öffnen	2.099,- €	[]	[]
Rubindeck	Zweibettkabine, ca. 13,5 m ² , französischer Balkon	1.899,- €	[]	[]
Rubindeck	Zweibettkabine zur Alleinbenutzung, ca. 13,5 m ² , französischer Balkon	2.599,- €	[]	[]
Alle Decks	Zweibettkabine zur Alleinbenutzung (oben genannte Preise nur in begrenzter Verfügbarkeit)	+ 50 %	[]	[]

Bemerkungen

Sind Sie Vegetarier, Veganer oder haben irgendwelche speziellen Lebensmittelunverträglichkeiten? Reisen Sie mit anderen Gästen und möchten als „Gruppe“ gesehen werden? Haben Sie einen Wunschsitzplatz? Bitte teilen Sie uns dies hier mit.

Wir werden versuchen Ihre Wünsche weitestgehend zu erfüllen. Diese Wünsche sind unverbindlich und nicht Bestandteil des Reisevertrags.

Zustiege		1. Pers.	2. Pers.
Bitte kreuzen Sie Ihren Zustieg pro Person an. Die Zustiegszeiten teilen wir Ihnen rechtzeitig mit den Reiseunterlagen mit.			
Recklinghausen	Wickingplatz	[]	[]
Duisburg	Fernreisebushaltestelle Mercatorstraße	[]	[]
Münster	ZOB, Frie-Vendt-Platz	[]	[]
Osnabrück	Klaus-Strick-Weg, Zoo, Großer Parkplatz, <u>vor</u> Gebäude „TuS Nahne e. V.“	[]	[]

Reiseschutz ERGO

Damit Sie Ihre bevorstehende Reise rundum genießen können, sollten sie auch an den passenden Versicherungsschutz denken. Gerne erhalten Sie von uns nun folgend einen kurzen unverbindlichen Überblick über die wichtigsten Versicherungen der ERGO Reiseversicherung AG. Ihre Auswahl der Versicherung und die Zusendung dieses ausgefüllten Anfrage-Formulars an uns stellt noch kein verpflichtendes Angebot zum Versicherungsabschluss dar. Nach Eingang Ihrer Versicherungs-Anfrage erhalten Sie von uns das Angebot zum Abschluss der Versicherung mit den entsprechenden Vertragsunterlagen. Das Angebot zum Abschluss der Versicherung nehmen Sie an, indem Sie die Prämie gemeinsam mit dem fälligen Reisepreis oder der fälligen Anzahlung des Reisepreises bezahlen.

RundumSorglos-Schutz für alle Reisearten und Verkehrsmittel Empfehlung!					
Beinhaltet: Stornokosten-Versicherung, Reiseabbruch-Versicherung, Reisekranken-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung Versicherungssumme: 2.000,- € für Einzelpersonen / 4.000,- € für Paare Tarife für eine Reise bis 45 Tage Ein Tarif für alle: Einzelpersonen, Familien, Paare (Als Paar gelten zwei Erwachsene. Als Familie gelten max. zwei Erwachsene und Kinder bis einschließlich 25 Jahre).					
Welchen Tarif kreuze ich an?	Mit Selbstbeteiligung 20% des erstattungsfähigen Schadens mind. 25,- € pro Person		Ohne Selbstbeteiligung		
Einzelpersonen: Bitte berechnen Sie den Gesamtreisepreis inkl. evtl. Zusatzkosten für Eintrittskarten, Ausflüge, usw. und kreuzen Ihren Tarif an. Paare/Familien: Bitte berechnen Sie den Gesamtreisepreis für das Paar / Familien inkl. evtl. Zusatzkosten wie Eintrittskarten, Ausflüge, usw. und kreuzen dann den Tarif für den kompletten Reisepreis an, also nicht pro Person, sondern Gesamtpreis für Paar / Familie.	Reisepreis in € bis (bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden)	Europa jedes Alter	Reisepreis in € bis (bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden)	Europa bis 64 J.	Europa ab 65 J.
	2.200,-	129,- []	2.200,-	164,- []	200,- []
	2.400,-	139,- []	2.400,-	169,- []	212,- []
	2.600,-	149,- []	2.600,-	179,- []	226,- []
	2.800,-	158,- []	2.800,-	199,- []	250,- []
	3.000,-	164,- []	3.000,-	209,- []	275,- []
	3.500,-	182,- []	3.500,-	242,- []	314,- []
4.000,-	204,- []	4.000,-	264,- []	346,- []	

Reiserücktritts-Versicherung für alle Reisearten und Verkehrsmittel					
Ein Tarif für alle: Einzelpersonen, Familien, Paare					
Welchen Tarif kreuze ich an?	Mit Selbstbeteiligung 20% des erstattungsfähigen Schadens mind. 25,- € pro Person		Ohne Selbstbeteiligung		
Einzelpersonen: Bitte berechnen Sie den Gesamtreisepreis inkl. evtl. Zusatzkosten für Eintrittskarten, Ausflüge, usw. und kreuzen Ihren Tarif an. Paare/Familien: Bitte berechnen Sie den Gesamtreisepreis für das Paar / Familien inkl. evtl. Zusatzkosten wie Eintrittskarten, Ausflüge, usw. und kreuzen dann den Tarif für den kompletten Reisepreis an, also nicht pro Person, sondern Gesamtpreis für Paar / Familie.	Reisepreis in € bis (bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden)	Welt jedes Alter	Reisepreis in € bis (bei Paaren bitte Gesamtreisepreis verwenden)	Welt bis 64 J.	Welt ab 65 J.
	2.200,-	86,- []	2.200,-	117,- []	152,- []
	2.400,-	94,- []	2.400,-	127,- []	167,- []
	2.600,-	105,- []	2.600,-	142,- []	186,- []
	2.800,-	114,- []	2.800,-	149,- []	195,- []
	3.000,-	124,- []	3.000,-	158,- []	207,- []
	3.500,-	135,- []	3.500,-	182,- []	240,- []
4.000,-	153,- []	4.000,-	199,- []	259,- []	

Ergänzungs-Versicherung Covid-19

Empfehlung!

Die Ergänzungs-Versicherung schließt die Erkrankung an Covid-19 als versichertes Ereignis in den Versicherungsschutz ein, wenn der Versicherte oder eine Risikoperson hiervon betroffen ist. Als Leistungsnachweis reicht ein positives Testergebnis zum Zeitpunkt der Stornierung aus. Auch bei persönlicher und individuell angeordneter Quarantänemaßnahme, wenn ein Ansteckungsverdacht mit Covid-19 besteht, gilt der Versicherungsschutz. Ebenso bei Verweigerung der Beförderung oder gar Einreise in das Land aufgrund z. B. erhöhter Temperaturmessung. Existiert zum Zeitpunkt der Einreise eine Reisewarnung, ist auch dann der Versicherungsschutz gewährleistet.

Buchbar ist die **Ergänzungs-Versicherung Covid-19 in Kombination** zu einer **Reiserücktritts-Versicherung** oder einem **RundumSorglos-Paket** der ERGO Reiseversicherung (bei Neuabschluss oder bis 30 Tage vor Abreise für eine bereits abgeschlossene Einmal-Versicherung). Die Prämien **gelten pro Buchung bis max. 9 Personen**.

Mit Selbstbeteiligung 20% des erstattungsfähigen Schadens	Ohne Selbstbeteiligung
26,- € [] pro Buchung max. 9 Pers.	29,- € [] pro Buchung max. 9 Pers.

Ich wünsche Beratung zu einem Jahresschutz oder einer anderen Versicherung. Bitte rufen Sie mich zurück!

Reiseschutz wird trotz Hinweis auf evtl. Risiken nicht gewünscht.

Sollten Sie im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung Anlass zur Beschwerde haben, so können Sie sich an diese außergerichtliche Beschwerde- und Schlichtungsstelle wenden: Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 080632, 10006 Berlin, Tel.: 0800 / 3699000, beschwerde@versicherungsombudsmann.de, <https://www.versicherungsombudsmann.de>

Bezahlung der Reise

- per Überweisung
- per Lastschrift von folgendem Bankkonto

Anzahlung: 20% des Reisepreises innerhalb 10 Tagen nach Buchungsdatum

Restbetrag: 4 Wochen vor Reisebeginn

Bankinstitut:

Kontoinhaber:

IBAN:

Unterschrift:

Reiseanmeldung

Hiermit melde ich mich und, als deren Vertreter, die vorstehend genannten Reisetilnehmer verbindlich an. Das Formblatt zur Unterrichtung über die wichtigsten Reiserechte bei einer Pauschalreise nach § 651a BGB, sowie die Reisebedingungen liegen mir vor und mit deren Gültigkeit bin ich – zugleich für alle Teilnehmer – einverstanden. Ebenso habe ich die für mich gültigen Einreisebestimmungen zur Kenntnis genommen. Mit der zur Buchungsabwicklung erforderlichen Datenspeicherung nach Art. 13 DSGVO bei M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück bin ich einverstanden. Eine Weitergabe meiner Daten an Dritte erfolgt nicht. Ich erkläre hiermit, für alle Verpflichtungen der von mir mit angemeldeten Reisetilnehmer wie für meine eigenen einzustehen.

Reisebestätigung / Rechnung per E-Mail
unverschlüsselt, nicht vertraulich

Reisebestätigung / Rechnung per Post

E-Mail-Adresse:

- Bitte senden Sie mir künftig Ihren kostenlosen Newsletter per E-Mail zu.
Diesen kann ich jederzeit z. B. durch eine E-Mail an info@m-tours.de wieder abbestellen.

Ort / Datum / Unterschrift Reiseanmelder:



Reiseveranstalter:

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Straße 17-19, 49074 Osnabrück

Klimaneutrales Reisen durch CO2-Kompensation:

Bei dieser Reise liegt der Richtwert der CO2-Emissionen bei ca. 100,- € pro Person. Über den gemeinnützigen Verein „Die Ofenmacher e. V.“ in München können Sie diesen Betrag für ein Klimaschutzprojekt spenden.

Weitere Informationen sowie das Spendenformular finden Sie unter: www.ofenmacher.org

Reisebedingungen von M-TOURS Erlebnisreisen

ab dem 20.10.2021



Auszug aus den Allgemeine Geschäfts- und Reisebedingungen der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH (nachstehend M-TOURS Erlebnisreisen genannt)

Die vollständigen Reisebedingungen finden Sie unter <https://www.m-tours.de/agb> Sie werden Bestandteil des zwischen M-TOURS Erlebnisreisen und dem Kunden geschlossenen Vertrages und ergänzen insoweit die gesetzlichen Bestimmungen.

1. Abschluss des Reisevertrages

1.1 Mit der Anmeldung bietet der Kunde M-TOURS Erlebnisreisen den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an.

1.2 Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernehmen hat.

1.3 Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden, nachdem der Kunde vom Reiseveranstalter i.S. des Art. 250 §§ 1-3 EGBGB ordnungsgemäß informiert wurde.

1.4 Der Vertrag kommt mit der Annahme durch M-TOURS Erlebnisreisen zustande. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird M-TOURS Erlebnisreisen dem Kunden die den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln bzw. in den Fällen des Art. 250 § 6 I EGBGB in Papierform aushändigen.

1.5 Weicht der Inhalt der Bestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot von M-TOURS Erlebnisreisen vor, an das M-TOURS Erlebnisreisen für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, sofern M-TOURS Erlebnisreisen auf die Änderungen hingewiesen und im Übrigen seine vorvertraglichen Informationspflichten gem. Art. 250 §§ 1-3 EGBGB erfüllt hat. Die Annahme des Kunden erfolgt durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung oder vollständige Zahlung gegenüber M-TOURS Erlebnisreisen.

1.6 M-TOURS Erlebnisreisen weist darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften bei Pauschalreiseverträgen, die im sogenannten Fernabsatz abgeschlossen wurden (z.B. über Briefe, Telefonanrufe, E-Mails, Telemedien oder Online-Dienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte (siehe hierzu auch Ziffer 6.). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Kunde den Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen hat, es sei denn, die Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehenden Wunsch des Kunden geführt worden; im letztgenannten Fall besteht ebenfalls kein Widerrufsrecht.

2. Bezahlung

2.1 M-TOURS Erlebnisreisen hat zur Sicherung der Kundengelder eine Insolvenzversicherung bei der TourVERS, Borsteler Chausse 51, 22453 Hamburg abgeschlossen.

2.2 Mit Zustandekommen des Reisevertrages und der Aushändigung des Sicherungsscheines im Sinne von §§ 651r, 651t BGB, der Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise enthält, hat der Kunde in der Regel eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises zuzüglich etwaiger Kosten einer abgeschlossenen

Versicherung zu leisten. Liegt dem Reisevertrag ein individuell unterbreitetes Angebot zugrunde, gilt abweichend von dieser Regelung die dort ausgewiesene Anzahlungshöhe. Von M-TOURS Erlebnisreisen lediglich vermittelte Leistungen können je nach Zahlungsbedingungen der Leistungsträger abweichende Fälligkeiten haben, über die der Kunde vor Vertragsschluss informiert wird.

2.3 Abweichend von Ziff. 2.2 kann der volle Reisepreis für eine Pauschalreise auch ohne die Aushändigung eines Sicherungsscheines verlangt werden, wenn die Reise nicht länger als 24 Stunden dauert, keine Übernachtung eingeschlossen ist und der Reisepreis 500 EUR nicht übersteigt.

2.4 Die Anzahlung ist 14 Tage nach Buchung fällig. Der restliche Reisepreis ist 4 Wochen vor Abreise fällig, sofern die Reise nicht mehr aus den Gründen von Ziff. 9.b abgesagt werden kann. Bei Überweisungen aus dem Ausland hat der Kunde die zusätzlich anfallenden Gebühren für Auslandsüberweisungen vollständig zu tragen. Bei Buchungen, die weniger als zwei Wochen vor Reiseantritt vorgenommen werden, ist der gesamte Reisepreis nach Aushändigung der Rechnung inkl. des Sicherungsscheines fällig.

2.5 Prämien für vermittelte Versicherungen, Rücktrittschadigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind jeweils sofort fällig. Aufwendungen für das Besorgen von Visa (z.B. Visagebühren) werden, sobald der Kunde M-TOURS Erlebnisreisen mit der Visabeantragung beauftragt hat, ebenfalls unmittelbar in Rechnung gestellt und fällig.

2.6 Die Reiseunterlagen werden ausschließlich nach erfolgter Gutschrift des gesamten Reisepreises auf dem Konto von M-TOURS Erlebnisreisen ausgehändigt oder zugesandt. Bis zur vollständigen Bezahlung des Reisepreises steht M-TOURS Erlebnisreisen gegenüber dem Kunden ein Leistungsverweigerungsrecht zu.

2.7 Leistet der Kunde die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht fristgerecht, so ist M-TOURS Erlebnisreisen berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und dem Kunden die Rücktrittskosten gemäß Ziffer 6 zu berechnen.

M-TOURS Erlebnisreisen behält sich vor, die durch die Nicht- bzw. die unvollständige Zahlung anfallenden Mehrkosten (z. B. Bankgebühren, Rücklastschriftgebühren, etc.) weiterzubelasten und bei erfolgter Mahnung eine Mahnkostenpauschale von 3 € zu erheben. Es bleibt dem Kunden unbenommen, den Nachweis zu führen, dass keine oder wesentlich niedrigere Kosten entstanden sind.

2.8 Bei kurzfristigen Buchungen, d.h., wenn zwischen Buchung und Reisebeginn 28 Tage oder weniger liegen, ist der Reisepreis Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen und des Sicherungsscheines zu zahlen.

2.9 Bei Währungsumrechnungen gilt der Kurs des Abrechnungsdatums und nicht der des Datums der Buchung. M-TOURS Erlebnisreisen haftet nicht für Kursdifferenzen. Bei Belastung im Ausland können zusätzliche Gebühren von der Bank erhoben werden.

3. Leistungen

3.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich ausschließlich aus der Leistungsbeschreibung von M-TOURS Erlebnisreisen sowie aus den entsprechenden Angaben in der Reisebestätigung und den gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gemachten Angaben. Etwaige Nebenabreden bedürfen der ausdrücklichen Bestätigung von M-TOURS

Erlebnisreisen auf einem dauerhaften Datenträger.

3.2 Hotel-, Orts- oder Schiffsprospekte, die nicht von M-TOURS Erlebnisreisen herausgegeben werden, sind für M-TOURS Erlebnisreisen nicht bindend. 3.3 Dritte sind nicht befugt, von den Reisebedingungen oder den Ausschreibungen von M-TOURS Erlebnisreisen abweichende Zusagen zu machen und/oder Vereinbarungen zu treffen. Besondere Kundenwünsche müssen durch M-TOURS Erlebnisreisen ausdrücklich schriftlich bestätigt werden, um Vertragsbestandteil zu werden. 3.4 Leistungen, die als Fremdleistungen direkt vom Kunden bei Drittunternehmen gebucht werden, gehören nicht zum Leistungsumfang von M-TOURS Erlebnisreisen (z. B. Sportveranstaltungen, Ausflüge, Rundfahrten, Ausstellungen, etc.).

4. Leistungsänderungen

4.1 M-TOURS Erlebnisreisen behält sich ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsabschluss eine Änderung oder Abweichung der Angaben in der jeweiligen Leistungsbeschreibung zu erklären.

4.2 M-TOURS Erlebnisreisen verpflichtet sich, den Kunden über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich gem. § 651f II BGB auf einem dauerhaften Datenträger in Kenntnis zu setzen. Im Falle einer erheblichen Änderung der Reise ist der Kunde berechtigt, ohne Kosten vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn M-TOURS Erlebnisreisen in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden anzubieten. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach Erhalt der Mitteilung über die Änderung gegenüber M-TOURS Erlebnisreisen geltend zu machen.

4.3 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

5. Preisänderungen

M-TOURS Erlebnisreisen behält sich vor, den im Reisevertrag vereinbarten Preis im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren, Sicherheitsgebühren im Zusammenhang mit der Beförderung, Einreise-, Aufenthalts- und Eintrittsgebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse entsprechend wie folgt zu ändern:

a) Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehende Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann M-TOURS Erlebnisreisen den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:

a) Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann M-TOURS Erlebnisreisen vom Kunden den Erhöhungsbetrag verlangen.

b) In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann M-TOURS Erlebnisreisen vom Kunden verlangen.

5.2 Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafengebühren, Sicherheitsgebühren im Zusammenhang mit der Beförderung; Einreise-, Aufenthalts- und Eintrittsgebühren gegenüber M-TOURS Erlebnisreisen erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.

5.3 Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für M-TOURS Erlebnisreisen verteuert hat.

5.4 Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises hat M-TOURS Erlebnisreisen den Kunden unverzüglich, spätestens jedoch 21 Tage vor Reiseantritt, davon in Kenntnis zu setzen. Preiserhöhungen nach diesem Zeitpunkt sind nicht zulässig. Bei Preiserhöhungen um mehr als 8% ist der Kunde berechtigt vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn M-TOURS Erlebnisreisen eine solche Reise ohne Mehrpreis anbieten kann. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach der Erklärung der Änderung des Reisepreises durch M-TOURS Erlebnisreisen geltend zu machen. Dem Kunden wird empfohlen, dies auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

5.5 M-TOURS Erlebnisreisen ist gem. § 651f IV BGB verpflichtet, bei einer Verringerung der unter Ziff. 5.1-5.3 genannten Kosten den daraus resultierenden und vom Kunden bezahlten Mehrbetrag unter Abzug der tatsächlich entstandenen Verwaltungskosten an den Kunden zu erstatten.

6. Reiserücktritt durch den Kunden

6.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber M-TOURS Erlebnisreisen zu erklären. Sofern die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Maßgebend ist der Zugang der Rücktrittserklärung. Der Rücktritt ist grundsätzlich formlos möglich. Dem Kunden wird jedoch empfohlen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

6.2 Bei einem Rücktritt des Kunden vor Antritt der Reise steht M-TOURS Erlebnisreisen anstelle des Reisepreises eine Rücktrittschadigung zu (§ 651h BGB), sofern M-TOURS Erlebnisreisen den Rücktritt nicht zu vertreten hat und/oder keine unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umstände i.S.d. § 651h III BGB vorliegen, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und ihre Folgen sich auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

6.3 M-TOURS Erlebnisreisen kann anstelle des konkret berechneten Entschädigungsanspruchs die folgende pauschalierte Rücktrittschadigung geltend machen:

- Busreisen bis 30 Tage vor Reisebeginn 25% ab 29. - 22. Tag vor Reisebeginn 30% ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 40% ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn 55% ab 9. - 7. Tag vor Reisebeginn 75% ab 6. - 2. Tag vor Reisebeginn 80% ab 1. Tag vor Reisebeginn bis Reiseantritt 90% des Reisepreises
- Flugreisen Europa bis 61 Tage vor Reisebeginn 10% ab 60. - 46. Tag vor Reisebeginn 30% ab 45. - 31. Tag vor Reisebeginn 60% ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70% ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 80% am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises
- Schiffspauschalreise bis 90 Tage vor Reiseantritt 20 % ab 89. - 31. Tag vor Reisebeginn 40% ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 60% ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85% am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90 % des Reisepreises
- Zugpauschalreisen bis 45 Tage vor Reiseantritt 10 % ab 44. - 30. Tag vor Reisebeginn 30% ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 14. Tag vor Reisebeginn 75% am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90 % des Reisepreises f) Pauschalreisen mit eigener Anreise sowie Reisen in Verbindung mit Eintrittskarten bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 25% ab 29. -22. Tag vor Reisebeginn 30% ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 40% ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn 55% ab 9. - 7. Tag vor Reisebeginn 75% ab 6.- 2. Tag vor Reisebeginn 80% ab 1. Tag vor Reisebeginn bis Reiseantritt 90 % des Reisepreises.

6.4 Zusätzlich kann der Preis vermittelter Leistungen (z.B. Versicherungen, Visa) in voller Höhe anfallen.

6.5 Bei einer Berechnung nach Ziff. 6.3 bleibt dem Kunden unbenommen, den Nachweis zu führen, dass M-TOURS Erlebnisreisen im Zusammenhang mit dem Rücktritt keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind. 6.6 M-TOURS Erlebnisreisen kann anstelle der unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen einen konkret berechneten Entschädigungsanspruch als Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen geltend machen, sofern der M-TOURS Erlebnisreisen entstandene Schaden deutlich höher ausfällt, als die unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen. Maßgeblich für die Berechnung des Ersatzes ist der Reisepreis unter Abzug der ersparten Aufwendungen und etwaigen anderweitigen Verwendungen der Reiseleistungen. In diesem Fall wird M-TOURS Erlebnisreisen die konkrete Entschädigung berechnen und begründen.

7. Umbuchungen

7.1 Ein Anspruch des Kunden, nach Vertragsabschluss, auf Änderungen hinsichtlich des Reisetermins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft, der Beförderungsart oder der Fluggesellschaft besteht nicht, sofern M-TOURS Erlebnisreisen seine vorvertraglichen Informationspflichten gem. Art. 250 §§ 1-3 EGBGB erfüllt hat. Sollen auf Wunsch des Kunden nach Vertragsabschluss und bis zum 60. Tag vor Reiseantritt Änderungen hinsichtlich des Reisetermins, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft, der Beförderungsart oder der Fluggesellschaft vorgenommen werden, wird M-TOURS Erlebnisreisen dem Kunden die tatsächlich anfallenden Kosten pro Kunden berechnen. Zusätzlich gilt ein Bearbeitungsentgelt von € 30,00 pro Person als vereinbart.

7.2 Umbuchungswünsche des Kunden, die ab dem 59. Tag vor Reiseantritt erfolgen, können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Reisevertrag gemäß Ziffer 6. zu den dort genannten Bedingungen und gleichzeitiger Neuankündigung durchgeführt werden. Dieses gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

7.3 Umbuchungswünsche/Änderungen, die nur geringfügige Kosten verursachen, werden mit € 30 pro Person in Rechnung gestellt. Geringfügige Änderungen sind z.B. Änderung der Verpflegungsleistung, der Zimmerkategorie oder Ähnliches.

7.4 Umbuchungswünsche hinsichtlich des Reiseziels sind grundsätzlich nur durch den Rücktritt vom Reisevertrag (Storno) zu den in Ziffer 6. genannten Bedingungen und nachfolgendem Neuabschluss möglich.

7.5 Es bleibt dem Kunden unbenommen, den Nachweis zu führen, dass M-TOURS Erlebnisreisen keine oder wesentlich niedrigere Kosten entstanden sind.

9. Rücktritt und Kündigung durch M-TOURS Erlebnisreisen

M-TOURS Erlebnisreisen kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen:

a) Ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige

Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt M-TOURS Erlebnisreisen deshalb den Vertrag, so behält M-TOURS Erlebnisreisen den Anspruch auf den Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt werden.

b) Bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl und die Frist, binnen derer der Rücktritt durch M-TOURS Erlebnisreisen möglich ist, hingewiesen wurde, in der im Vertrag bestimmten Frist, spätestens jedoch - 20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen, - 7 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mindestens 2 und höchstens 6 Tagen - 48 Stunden vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen. In jedem Fall ist M-TOURS Erlebnisreisen verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Bereits geleistete Zahlungen auf den Reisepreis erhält der Kunde zurück.

10. Haftung von M-TOURS Erlebnisreisen

10.1 M-TOURS Erlebnisreisen haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Reisevorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger und die ordnungsgemäße Erbringung der bestätigten Reiseleistungen auf der Grundlage des jeweiligen Angebotes.

10.2 M-TOURS Erlebnisreisen haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die nicht Bestandteil des Reisevertrages sind und/oder die der Reisende ohne Vermittlung von M-TOURS Erlebnisreisen direkt gebucht und in Anspruch genommen hat (z.B. Veranstaltungen, Ausflüge, Besuche, etc.).

10.3 Die vertragliche Haftung von M-TOURS Erlebnisreisen ist bei anderen als Körperschäden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit M-TOURS Erlebnisreisen für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen (beispielsweise Leistungsträger) verantwortlich ist. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

10.4 Für alle gegen M-TOURS Erlebnisreisen gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, ausgenommen darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen.

10.7 Die Beteiligung an Sport- und anderen Ferienaktivitäten muss der Kunde selbst verantworten.

Sportanlagen, Geräte und Fahrzeuge sollte der Kunde vor Inanspruchnahme überprüfen. Für Unfälle, die bei Sportausübungen und anderen Ferienaktivitäten auftreten, haftet M-TOURS Erlebnisreisen nur, wenn M-TOURS Erlebnisreisen ein Verschulden trifft.

12. Obliegenheiten des Kunden/Fristen

12.1 Der Kunde hat M-TOURS Erlebnisreisen umgehend davon in Kenntnis zu setzen, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (Flugscheine, Leistungsgutscheine, Rail & Fly Pick-up Nummern und Reiseinformationen) spätestens 5 Werktagen (mit Ausnahme von Ziff. 1.5)

vor Reiseantritt nicht erhalten hat. In diesem Fall werden die Reiseunterlagen, Zahlungseingang bei M-TOURS Erlebnisreisen vorausgesetzt, sofort per E-Mail zugesandt.

12.2 Werden Reiseleistungen nicht vertragsgemäß erbracht, kann der Kunde Abhilfe verlangen. Der Kunde ist verpflichtet, M-TOURS Erlebnisreisen einen aufgetretenen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen. Die Anzeige hat gegenüber der Reiseleitung vor Ort, deren Kontaktdaten in den Reiseunterlagen stehen, zu erfolgen. Ist eine Reiseleitung nicht vorhanden oder erreichbar, so sind etwaige Reisemängel M-TOURS Erlebnisreisen an deren Sitz zur Kenntnis zu geben (Anschrift siehe Ziff. 23).

Vertragliche Minderungsansprüche (§ 651m BGB) und Schadensersatzansprüche (§ 651n BGB) sind ausgeschlossen, sofern der Kunde die Mängelanzeige schuldhaft unterlässt. M-TOURS Erlebnisreisen kann die Abhilfe auch in der Weise schaffen, dass eine gleichwertige oder höhere Ersatzleistung erbracht wird, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Zur Abhilfe ist M-TOURS Erlebnisreisen nicht verpflichtet, wenn der Reisemangel bewusst wider Treu und Glauben herbeigeführt wurde bzw. die Abhilfe eine unzulässige Vertragsänderung darstellt. Die örtliche Reiseleitung ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dieses möglich ist. Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche des Kunden anzuerkennen.

12.3 Will der Kunde den Reisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 651i BGB bezeichneten Art oder aus wichtigem, M-TOURS Erlebnisreisen erkennbarem Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, hat er M-TOURS Erlebnisreisen zuvor eine angemessene Frist zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von M-TOURS Erlebnisreisen verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, für M-TOURS Erlebnisreisen erkennbares Interesse des Kunden gerechtfertigt ist.

12.4 Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Kunde verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden so gering wie möglich zu halten. Insbesondere hat er M-TOURS Erlebnisreisen auf die Gefahr eines Schadens aufmerksam zu machen.

12.5 Sofern das Gepäck des Kunden bei Flugreisen verloren geht, beschädigt wird oder nicht rechtzeitig ankommt, muss der Kunde unverzüglich eine schriftliche Schadensanzeige (P.I.R.) vor Ort bei der Fluggesellschaft, die die Beförderung durchgeführt hat, vornehmen. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckverlust binnen 7 Tagen, bei Verspätungen innerhalb von 21 Tagen nach Aushandigung, zu erstatten. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. M-TOURS Erlebnisreisen übernimmt keine Haftung für den Verlust bzw. die Beschädigung von Wertgegenständen oder Geld im aufgegebenen Gepäck, wenn jene bei der Aufgabe des Gepäckstücks auf dem Flugschein nicht ausdrücklich vermerkt worden sind. Im übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck M-TOURS Erlebnisreisen bzw. der Reiseleitung unverzüglich anzuzeigen.

14. Pass-, Visa-, Einreise- und Gesundheitsbestimmungen

14.1 M-TOURS Erlebnisreisen informiert den Kunden über die Pass- und Visaeinfordernisse, sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten, die für die Reise und den Aufenthalt erforderlich sind und die ungefähre Dauer, die für eine Beschaffung etwaiger Dokumente erforderlich ist. Der Kunde ist jedoch für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Lasten des Kunden, ausgenommen, wenn

sie durch eine Falsch- oder Nichtinformation durch M-TOURS Erlebnisreisen bedingt sind. 14.2 Zur Erfüllung der Verpflichtung nach Ziff. 14.1 wird der Kunde M-TOURS Erlebnisreisen vollumfassend und wahrheitsgemäß über seine Staatsangehörigkeit, sowie die aller Mitreisenden informieren, ferner über etwaige Besonderheiten, wie beispielsweise Doppelstaatsbürgerschaften, Staatenlosigkeit, etc..

14.3 Sollten Einreisevorschriften einzelner Länder vom Kunden nicht eingehalten werden, so dass der Kunde deshalb an der Reise verhindert ist, kann M-TOURS Erlebnisreisen den Kunden mit den entsprechenden Rücktrittsgebühren belasten. 14.4 M-TOURS Erlebnisreisen haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa, Reiseegenehmigungen und/oder sonstiger Dokumente durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde M-TOURS Erlebnisreisen mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass M-TOURS Erlebnisreisen eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

15. Zollbestimmungen

Der Kunde ist verpflichtet, sowohl die Zollbestimmungen des bereiten Landes als auch die des Heimatlandes zu beachten. Der Kunde ist verpflichtet, sich selbst über die geltenden Vorschriften zu informieren.

20. Datenschutz

Personenbezogenen Daten, die der Kunde M-TOURS Erlebnisreisen zur Verfügung stellt, werden elektronisch erfasst, gespeichert, verarbeitet, an Leistungsträger und/oder Versicherer übermittelt und genutzt, soweit dies zur Vertragsdurchführung erforderlich ist. M-TOURS Erlebnisreisen wird dabei alle datenschutzrechtlichen Vorschriften beachten, ebenso für M-TOURS Erlebnisreisen tätige Dritte. Weitere Einzelheiten zum Datenschutz findet der Kunde unter: <https://www.m-tours.de/datenschutz>

21. Hinweis für Verbraucher

Die Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sog. OS-Plattform) der EU-Kommission befindet sich unter https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_en. M-TOURS Erlebnisreisen ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

23. Veranstalter

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH
Große Straße 17 - 19
49074 Osnabrück

Telefon: +49 (0)541 60 08 16- 70
Fax: +49 (0)541 60 08 16- 99
E-Mail: info@m-tours.de

Internet: www.m-tours.de

Stand: Oktober 2021

Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH

Große Straße 17-19
49074 Osnabrück
Telefon: +49 (0)541 60 08 16- 70
Fax: +49 (0)541 60 08 16- 99
E-Mail: info@m-tours.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

medien holding:nord gmbh
Datenschutzbeauftragter
Fördestraße 20
24944 Flensburg
datenschutz@shz.de

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie mit M-TOURS Erlebnisreisen GmbH eine Geschäftsverbindung eingehen erheben wir folgende Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- ggfs. Name Ihrer Firma,
- Anschrift,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- ggfs. Faxnummer,
- Geburtsdatum,
- Ihre Zahlungsdaten im Fall von Zahlungen per SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte,
- Informationen über Ihre Gesundheit, sofern für die Reise relevant,
- Reisedaten,
- Anrede, Vorname, Nachname und Geburtsdatum Ihrer Mitreisenden.
- Passdaten, sofern diese notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt

- Zur Buchung Ihrer Reise;
- Um Sie angemessen betreuen zu können;
- Zur Korrespondenz mit Ihnen;
- Zur Zahlungsabwicklung;
- Zu Werbezwecken, sofern Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben.

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Vertragserfüllung: Reisebuchung / Buchungsanfrage erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für

Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Durchführung der Geschäftsverbindung erforderlich ist, werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehören insbesondere andere Reiseveranstalter, Incoming-Agenturen, Leistungsträger, Institute des Zahlungsverkehrs.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO erteilt haben, werden diese Daten an andere Reiseveranstalter, Leistungsträger und Incoming-Agenturen weitergeleitet. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte kann zudem erfolgen:

- sofern eine gesetzliche Offenbarungspflicht besteht oder
- falls wir anwaltliche und gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen müssen.

5. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Unterrichtung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Widerspruchsrecht,
- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung,
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter:

<https://www.m-tours.de/datenschutz/> oder wir senden Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu



Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. [1] Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der Reise. Zudem verfügt die Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können. Bitte kontaktieren Sie: service@m-tours.de
- Die Reisenden können die Pauschalreise - innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden. Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.

Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder - in einigen Mitgliedstaaten - des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit tourVERS abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH verweigert werden.

Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH
Sächsische Straße 1
10707 Berlin
Postfach 12 03 22
10593 Berlin
Telefon 030-78954770
schadenmeldung@drsf.reise
schadenmeldung.drsf.reise