

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin eine

Touristikfachkraft (m/w/d)

zur Verstärkung unseres Teams (Vollzeit/Teilzeit)

Wir bei Emmaus Reisen sind ein moderner Reiseveranstalter mit Sitz im pulsierenden Herzen von Münster. Mit Leidenschaft und einem Sinn fürs Detail kreieren wir individuelle Gruppenreisen, die sich in den Bereichen unvergesslicher Rad- und Schiffsabenteuer, anspruchsvoller Kultur- und Musikreisen sowie klassischer Pilgerfahrten bewegen. Unser Streben nach Einzigartigkeit treibt uns an, besondere Erlebnisse zu schaffen, die unsere Reisenden faszinieren.

Dein Aufgabenbereich umfasst

- Konzeption, Gestaltung und Fortentwicklung von zeitgemäßen Reiseangeboten
- Koordination von Terminen und Kontingenten sowie Preisberechnung und Einkauf
- Beratungsgespräche und Verkaufsinteraktionen mit Interessenten, Reisenden und Reisebüropartnern
- Abwicklung des Tagesgeschäfts, inklusive Gruppenbuchungen, Erstellung und Versand von Reisedokumenten sowie Organisation für die Reiseleitung
- Unterstützung des Teams in allen Phasen der Reiseplanung, Durchführung und Nachbereitung
- Organisation und Mitarbeit bei Kundenveranstaltungen und Marketinginitiativen

Was wir von dir erwarten

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Tourismus oder ein Studium im Fachgebiet Tourismus/Reiseverkehr oder Berufserfahrung bei einem Reiseveranstalter oder einem Reisebüro. Quereinsteiger sind ausdrücklich ebenfalls willkommen.
- Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch
- Stark ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Leidenschaft für das Reisen
- Hands-on-Mentalität und eigenständige, teamorientierte Arbeitsweise
- Hohe Motivation, Flexibilität und Leidenschaft

Was wir bieten

- Flexible und hybride Arbeitszeitmodelle
- Eine Fünf-Tage-Woche mit freien Samstagen
- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem Umfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Umfassende Einarbeitung durch erfahrene Teammitglieder
- Attraktive Vergütung

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe eines möglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an: bewerbung@emmaus-reisen.de