

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin eine
TOURISTIKFACHKRAFT (m/w/d)
zur Verstärkung unseres Teams.

Wer sind wir?

Emmaus Reisen ist ein mittelständischer Reiseveranstalter mit Sitz im Herzen Münsters im Schatten des Doms. Als Reiseveranstalter erarbeiten wir mit Herzblut und Liebe zum Detail maßgeschneiderte Gruppenreisen im Bereich der klassischen Pilgerreisen, anspruchsvollen Kultur- und Musikreisen sowie Rad- und Schiffsreisen. Wir sind stets auf der Suche nach dem Besonderen, das unsere Reisen unvergleichlich macht und unsere Gäste begeistert.

Was sind Deine Aufgaben?

- Persönliche sowie telefonische Beratung und Verkauf von Reisen
- Reiseunterlagenerstellung und Ablaufplanung für die Reiseleitung
- Termin- und Kontingentverwaltung sowie Kalkulation und Einkauf
- Mitarbeit bei Prospekt- und Katalogerstellung
- Organisation und Mitwirkung bei Kundenveranstaltungen und Marketing-Aktionen
- Erfahrung in der Bearbeitung von Flugbuchungen in Amadeus (Gruppen/Einzelpersonen) sind wünschenswert.

Was erwarten wir?

- Eine abgeschlossene touristische Berufsausbildung oder ein Studium im Bereich Tourismus/Reiseverkehr
- Berufserfahrung im Gruppenreisesegment
- Gutes Sprach- und Schriftvermögen in Deutsch und Englisch
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Begeisterungsfähigkeit für das Reisen
- Hands on Mentalität, selbstständiges teamorientiertes Arbeiten
- Hohe Motivation, Flexibilität und Belastbarkeit

Was bieten wir?

- Einen angenehmen Arbeitsplatz mitten im Herzen Münsters mit bester ÖPNV-Anbindung
- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Tätigkeit bei flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Ein motiviertes und hilfsbereites Team
- Faire Bezahlung und attraktive Zusatzleistungen

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe eines möglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an: kemper@dialog-medien.de