

Reiseschutz für eine Reise

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

zur Überweisungspolice „alle Reisen plus Leistungen für Kreuzfahrten“

Unternehmen: Europäische Reiseversicherung AG, Deutschland

Produkte: Reiserücktritts-Versicherung, RundumSorglos-Schutz



You travel. We care.

Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Der Vertragsinhalt ergibt sich aus folgenden Unterlagen:

- Der Versicherungsbestätigung (ausgeführte Überweisung).
- Den Versicherungsbedingungen.

Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Reiseversicherung ohne Selbstbeteiligung für eine Reise. Der Umfang und die Leistung bestimmen sich nach dem von Ihnen gewählten Produkt und Tarif.



Was ist versichert?

Für die **Reiserücktritts-Versicherung** gelten die Versicherungsleistungen „Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung“, für die **Reiserücktritts-Versicherung Schiff Plus** zusätzlich der „Kreuzfahrt-Schutz“.

Für den **RundumSorglos-Schutz** gelten alle nachfolgend aufgeführten Versicherungsleistungen außer dem „Kreuzfahrt-Schutz“.

Für den **RundumSorglos-Schutz Schiff Plus** gelten alle nachfolgend aufgeführten Versicherungsleistungen.

Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung:

- ✓ Versichert sind der Nichtantritt oder die außerplanmäßige Beendigung der Reise.
Versicherte Ereignisse sind:
 - ✓ Unerwartete schwere Erkrankung sowie Vorerkrankungen, die in den letzten sechs Monaten vor Versicherungsabschluss bzw. Reiseantritt nicht behandelt wurden.
 - ✓ Tod und schwere Unfallverletzung.
 - ✓ Schwangerschaft und Schwangerschaftskomplikationen.
 - ✓ Erheblicher Schaden am Eigentum durch Feuer, Wasserrohrbruch oder Elementarereignisse.
 - ✓ Bei versichertem Nichtantritt leisten wir die vertraglich geschuldeten Stornokosten.
 - ✓ Bei versicherter außerplanmäßiger Beendigung ersetzen wir den anteiligen Reisepreis für nicht genutzte Reiseleistungen sowie zusätzliche Rückreisekosten.
 - ✓ Versicherungssumme: Entspricht dem versicherten Reisepreis.

Reisekranken-Versicherung:

- ✓ Versichert sind Krankheit oder Unfall auf der Reise.
- ✓ Wir ersetzen Kosten für medizinisch notwendige Heilbehandlungen und Hilfsmittel im Ausland.
- ✓ Wir organisieren einen medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankenrücktransport inklusive Gepäcktransport und übernehmen die Kosten hierfür.
- ✓ Versicherungssumme: Unbegrenzt.

Reisegepäck-Versicherung:

- ✓ Wir leisten bei Abhandenkommen, Zerstörung oder Beschädigung von Reisegepäck.
- ✓ Bei verspätet ausgeliefertem Reisegepäck (ab 12 Stunden) ersetzen wir Kosten für notwendige Ersatzkäufe.
- ✓ Versicherungssumme: Abhängig von Ihrem gewählten Tarif.



Was ist nicht versichert?

Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung:

- ✗ Stornoentgelte, Bearbeitungsgebühren und Visumsgebühren.

Reisekranken-Versicherung:

- ✗ Heilbehandlungen, die ein Grund für die Reise waren.
- ✗ Heilbehandlungen, von denen Sie schon vor Reiseantritt wussten, dass diese während der Reise durchgeführt werden müssen (z. B. Dialysen).

Reisegepäck-Versicherung:

- ✗ Schäden durch Verlieren, Vergessen, Liegen-, Hängen- oder Stehenlassen.
- ✗ Sportgeräte in bestimmungsgemäßem Gebrauch.

Kreuzfahrt-Schutz:

- ✗ Stornogebühren für Landausflüge, sofern ein Hafen aufgrund der Entscheidung des Kapitäns nicht angelaufen wird.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung:

- ! Erkrankungen oder Tod infolge von Pandemien; Suchterkrankungen.
- ! Befürchtung von Kriegsereignissen, inneren Unruhen und Terrorakten.
- ! Schäden durch Streik.

Reisekranken-Versicherung:

- ! Akupunktur, Fango, Massagen.
- ! Sehhilfen und Hörgeräte.

Reisegepäck-Versicherung:

- ! Geld, Fahrkarten, Brillen, Kontaktlinsen.
- ! Diebstähle aus Kraftfahrzeugen zwischen 22.00 und 6.00 Uhr.

Kreuzfahrt-Schutz:

- ! Mehrkosten der Hinreise bei Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels über €800,- pro Person.
- ! Stornogebühren für Landausflüge über €750,- pro Reise.

Fortsetzung „Was ist versichert?“

Kreuzfahrt-Schutz:

- ✓ Wenn sich ein öffentliches Verkehrsmittel verspätet und Sie Ihr Kreuzfahrtschiff deswegen verpassen, leisten wir für Mehrkosten der Hinreise.
- ✓ Wenn Sie wegen Krankheit oder Unfall nicht an Landausflügen teilnehmen können, ersetzen wir Stornogebühren.

Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Geltungsbereich richtet sich nach Ihrem Reiseland und dem entsprechend gewählten Tarif (Europa oder Welt).

Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen uns jeden Versicherungsfall unverzüglich melden.
- Sie müssen den Schaden möglichst gering halten.
- Sie müssen die geforderten Nachweise einreichen.
- In der Stornokosten-Versicherung müssen Sie bei Eintritt eines versicherten Ereignisses Ihre Reise unverzüglich stornieren, spätestens jedoch, wenn sich die Stornokosten erhöhen würden. Es sei denn, Sie haben die Medizinische Stornoberatung der ERV eingeschaltet und diese hat eine andere Empfehlung abgegeben.
- In der Reisekranken-Versicherung müssen Sie vor einem stationären Aufenthalt oder einem Krankenrücktransport unverzüglich Kontakt zur Notrufzentrale der ERV aufnehmen.

Wann und wie zahle ich?

Die einmalige Prämie ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig. Sie ist mit dem beiliegenden Überweisungsträger oder per Online-Banking zu überweisen.

Wann beginnt und wann endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt in der Stornokosten-Versicherung mit dem Abschluss des Versicherungsvertrages. Voraussetzung ist, dass Sie die Prämie gezahlt haben. Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz mit der Zahlung. Er endet mit dem Antritt Ihrer versicherten Reise. Der Versicherungsschutz beginnt in den übrigen Versicherungssparten mit dem vereinbarten Vertragsbeginn, frühestens mit dem Antritt der Reise. Er endet zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens wenn Sie Ihre Reise beendet haben.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Vertrag gilt nur für die versicherte Reise und endet automatisch. Daher haben Sie kein ordentliches Kündigungsrecht.